

施設ご利用者 各位

(一財)町田市文化・国際交流財団

町田市民ホールにおける施設の休館、貸出施設のキャンセルの取扱い等について

日頃より、当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、国の緊急事態宣言の東京都への発令を受け、町田市の指導により、今後の対応につきまして以下のとおりとさせていただきます。ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、本件についてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。ご利用の皆様には更なるご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 施設の休館について

町田市民ホール全館を休館します。

休館期間：2021年4月25日（日）から5月11日（火）まで（緊急事態宣言期間中）

※森のレストランもこの間、休業となります。

※今後の状況によっては、休館期間等を変更する場合がございます。その際は、改めてホームページでお知らせします。

2. 貸出施設のキャンセルの取扱いについて

(1) 2021年4月12日（月）から5月11日（火）までの利用期間において、予約をキャンセルする場合は、貸出施設及び附属設備等の利用料金を全額返金します。

(2) 2021年5月12日（水）から5月31日（月）までの利用期間において、利用日の7日前までに予約のキャンセルの申し出があった場合は、貸出施設及び附属設備等の利用料金を全額返金します。

※2021年6月1日以降の対応については、財団ホームページで別途お知らせいたします。

※関連する内容については、町田市ホームページでもご覧いただけます。

※今後の状況によっては、期間等を変更する場合がございます。その際は、改めてホームページでお知らせします。

(3) 返金の手続きについては、緊急事態宣言期間終了後から6月30日（水）までの間にご来館いただきますようお願いいたします。（窓口の営業日及び時間にご注意ください。）

ご来館が難しい場合は下記までご連絡ください。

### 3. 窓口の営業日及び時間について

(1) 2021年4月25日(日)から5月11日(火)までの間は、臨時休館としますが、期間中の平日については8時30分から17時まで窓口を開けます。

具体的には、4月26日(月)、27日(火)、28日(水)、30日(金)、5月1日(土)、7日(金)、8日(土)、10日(月)、11日(火)は窓口を開けます。

(ただし、4月25日(日)は窓口を開けます。)

(2) 2021年5月6日(木)は休館日となります。

(3) 5月12日(水)以降の窓口については通常どおりの営業を予定しています。

以上

#### 【問い合わせ先】

町田市民ホール

TEL 042-728-4300 / FAX 042-729-6730

和光大学ポブリホール鶴川

TEL 042-737-0252 / FAX 042-737-0251